

HALLAZGOS_CF2_PROGRAMA_COMPLEMENTARIA “INTELIGENCIA ARTIFICIAL
GENERATIVA COMO CATALIZADOR DE LA PRODUCTIVIDAD” 11220159_1_VIRTUAL_1

Revisado por: Carolina Medina
Fecha de revisión: 15/07/2026
Reporte ajustes: 15/07/2026
Revisión de ajustes: XX/XX/2026

Observaciones generales

•

1. COMPONENTE FORMATIVO

1.1. Observaciones

1.1.1. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: se debe agregar en itálicas

Ruta: Introducción

1.1 Criterios técnicos de evaluación: pertinencia, coherencia y utilidad

1.5 Verificación de citas y fuentes en tiempo real

Una vez dominada la interacción técnica mediante **prompts**, se debe transitar hacia una supervisión experta. En este componente se analizan criterios de calidad como **la coherencia, la originalidad y la utilidad**, además de desarrollar habilidades para identificar fallos críticos como el *misgrounding* y las alucinaciones extrínsecas. También se exploran métodos de verificación post-hoc y el uso de agentes de IA para auditar resultados antes de su implementación final.

Una vez dominada la interacción técnica mediante prompts, se debe transitar hacia una supervisión experta. En este componente se analizan criterios de calidad como **la coherencia, la originalidad y la utilidad**, además de desarrollar habilidades para identificar fallos críticos como el *misgrounding* y las alucinaciones extrínsecas. También se exploran métodos de verificación **post-hoc** y el uso de agentes de IA para auditar resultados antes de su implementación final.

2

Concepto aplicado

El aprendiz evalúa si el resumen generado incluye los datos críticos solicitados en el **prompt** estructurado, especialmente la información relacionada con participantes y resultados.

Este procedimiento garantiza una integración responsable de la IA en procesos de consulta jurídica, fortaleciendo la confiabilidad y legitimidad de la información obtenida. A continuación, se presenta un ejemplo de **prompt** orientado a la corrección de errores y validación de información generada por IA:

1.1.2. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe validar si en este componente formativo se puede agregar la palabra “docente” o “Instructor”

Ruta: 1.4 Comparativa de razonamiento y el patrón de reflexión

PDF Páginas 14, 15

- ✓ **Escenario:** un **docente** utiliza ChatGPT para diseñar una metodología de investigación sobre ética en la IA.
- ✓ **Concepto aplicado:** el **docente** formula un *follow-up prompt* con la siguiente instrucción: “Revisa el plan propuesto e identifica posibles sesgos o debilidades metodológicas basándote en estándares científicos actuales”.

1.1.3. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe escribir los porcentajes con espacio entre el número y el símbolo.

Ruta: 1.5 Verificación de citas y fuentes en tiempo real

PDF Página 17

Quiero investigar cómo aplica la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data en Colombia) al entrenamiento de modelos de IA. Para asegurar que tu respuesta sea **100%** confiable y auditable, ejecuta los siguientes pasos:

1.1.4. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar punto a parte.

Ruta: 2.4 Protocolos de silencio estratégico y abstención

PDF Página 23

Los protocolos de silencio estratégico permiten que el modelo reconozca límites en la información disponible y evite generar afirmaciones no verificadas o potencialmente falsas. Esta práctica resulta especialmente relevante en sectores donde la precisión documental es crítica, como:

- | | |
|--------------|------------------|
| ✓ Jurídico | ✓ Administrativo |
| ✓ Salud | ✓ Gubernamental |
| ✓ Financiero | |

1.1.5. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe eliminar la preposición “al”.

Ruta: 3 Uso de extensiones IA en aplicaciones y flujos de trabajo automatizados
PDF Página 25

La verdadera transformación de la productividad no ocurre al usar la IA como un buscador aislado, sino al integrarla directamente en las herramientas de trabajo diario. Un uso más avanzado permite **al** aplicar alternativas de mejora productiva mediante la orquestación de **Microsoft Copilot, ChatGPT, Claude** y Gemini dentro del flujo operativo organizacional.

1.1.6. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar en itálicas dado que es un anglicismo

Ruta: 3.3 Inteligencia artificial y la automatización de procesos (Power Automate)
PDF Página 34

Power Automate opera bajo una lógica basada en desencadenadores (**triggers**) y acciones. Un flujo inicia a partir de un evento específico, como:

1.1.7. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar punto a parte

Ruta: 3.3 Inteligencia artificial y la automatización de procesos (Power Automate)
PDF Página 37

Componente de IA	Mecanismo de integración	Impacto funcional en el flujo
Microsoft Copilot	Interfaz de diseño conversacional (UI/UX)	Reducción del tiempo de desarrollo y disminución de errores de configuración.
Modelos GPT (AI Builder)	Acciones y bloques lógicos en tiempo de ejecución	Análisis semántico de datos no estructurados y toma de decisiones contextual.
Modelos personalizados	Entrenamiento con datos corporativos mediante RAG	Extracción precisa de información técnica, administrativa o legal alineada con la organización.

1.1.8. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar punto a parte

Ruta: 4.3 Elaboración de guías de buenas prácticas y manuales de uso
PDF Página 47

Para garantizar una productividad homogénea y responsable, las organizaciones deben estandarizar el uso de la IAG mediante guías de buenas prácticas adaptadas a diferentes áreas funcionales, como:

- ✓ Administrativa
- ✓ Técnica
- ✓ Académica
- ✓ Jurídica
- ✓ Operativa

1.1.9. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: se debe agregar en itálicas y sin guion

Ruta: Menú

Introducción

4.4 Auditoría post-hoc y supervisión humana experta

4.4 Auditoría *post-hoc* y supervisión humana experta

Una vez dominada la interacción técnica mediante prompts, se debe transitar hacia una supervisión experta. En este componente se analizan criterios de calidad como **la coherencia, la originalidad y la utilidad**, además de desarrollar habilidades para identificar fallos críticos como el *misgrounding* y las alucinaciones extrínsecas. También se exploran métodos de verificación *post-hoc* y el uso de agentes de IA para auditar resultados antes de su implementación final.

4.4 Auditoría **post-hoc** y supervisión humana experta

El cierre del ciclo de mejora productiva en sistemas de IA corresponde a la auditoría **post-hoc**. Debido a que los modelos de lenguaje masivo operan bajo principios probabilísticos, siempre existe un riesgo residual de error, incluso en sistemas avanzados. Por esta razón, los entornos de alto impacto requieren supervisión humana especializada que actúe como mecanismo final de control de calidad. La auditoría **post-hoc** permite:

1.1.10. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe validar el nombre del programa en el PDF de la síntesis

Ruta: síntesis

Implementación de soluciones de inteligencia artificial

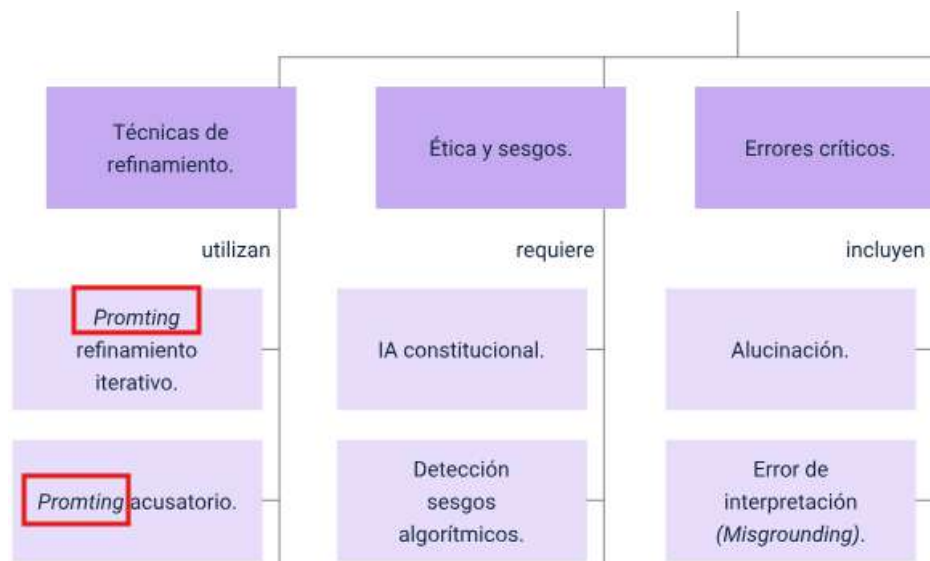
Síntesis: Supervisión, integración productiva y gobernanza de la IA generativa.

1.1.11. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe escribir de forma correcta la palabra “*Prompting*”

Ruta: síntesis

PDF Página 50



1.1.12. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: se debe iniciar con letra minúscula

Ruta: Actividad didáctica

Cuestionario

Objetivo: Evaluar la capacidad del aprendiz para diagnosticar errores técnicos (como alucinaciones y misgrounding), aplicar métricas cualitativas de calidad y proponer mejoras en flujos de trabajo automatizados, asegurando el cumplimiento de la gobernanza de datos y la supervisión humana experta bajo el marco normativo de protección de datos personales.

1.1.13. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: se debe agregar en itálicas

Ruta: Actividad didáctica

Cuestionario

Objetivo: Evaluar la capacidad del aprendiz para diagnosticar errores técnicos (como alucinaciones y misgrounding), aplicar métricas cualitativas de calidad y proponer mejoras en flujos de trabajo automatizados, asegurando el cumplimiento de la gobernanza de datos y la supervisión humana experta bajo el marco normativo de protección de datos personales.

1.1.14. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: no se debe agregar en itálicas

Ruta: Actividad didáctica

4. ¿En qué consiste el **Patrón de Reflexión** aplicado a la validación de resultados?

1.1.15. Recurso: CF2 HTML

Hallazgo: no se debe agregar en itálicas, es un nombre propio

Ruta: Actividad didáctica

6. En **Power Automate**, ¿cuál es el componente que permite usar modelos GPT para procesar datos no estructurados en la ejecución de flujos?

1.1.16. Recurso: CF2

Hallazgo: se debe cambiar la palabra “segundo” por “segunda” y separar el número del signo.

Ruta: Documento editable AD - fuentes

Generalidades de la actividad

- Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segundo persona.
- Diligenciar solo los espacios en blanco.
- El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta.
- Señale en la columna **Rta.** Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas.
- Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el **70%** de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.

Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el responsive web.

1.1.17. Recurso: CF2

Hallazgo: validar si es el nombre de la actividad a la que corresponde o es “Supervisión, integración productiva y gobernanza de la IA generativa”

Ruta: Documento editable AD – fuentes

**Nombre de la
Actividad**

Auditoría, calidad y gobernanza en el uso de IA Generativa

1.1.18. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar en itálicas

Ruta: Glosario

PDF Páginas 51, 52

• **Enterprise Data Protection (EDP):** concepto de seguridad que garantiza que los datos procesados por la IA permanezcan dentro de la frontera de la empresa y no se usen para entrenar modelos públicos.

Groundedness (fundamentación): nivel básico de fiabilidad que define la capacidad del sistema para anclar sus respuestas en fuentes de información externas, autorizadas y verificables.

Misgrounding: error de fundamentación donde la IA cita una fuente real, pero afirma algo que el documento no dice o incluso contradice.

Prompt: instrucción o estímulo de texto proporcionado a un modelo de IA para guiar su respuesta hacia un objetivo específico.

RAG (Retrieval-Augmented Generation) enfoque que transforma a la IA de un oráculo creativo a un archivero experto que investiga en un corpus documental antes de generar una respuesta.

Triggers (desencadenadores): eventos específicos, como la recepción de un correo o una programación temporal, que inician una secuencia ordenada de operaciones en un flujo automatizado.

Ungrounding: fallo técnico en el que el modelo realiza afirmaciones factuales sin proporcionar citas o basándose en información inexistente en el material suministrado.

1.1.19. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se deben agregar las normas APA en las referencias bibliográficas

Ruta: referencias bibliográficas

PDF Páginas 53, 54

academia-ia.com. (2024). Introducción a prompt engineering. El Club de la IA. https://academia-ia.com/wp-content/uploads/2024/03/PROMPT-ENGINEERING-LA-NOTA.pptx.pdf
Ayuntamiento de Mérida. (2025). Microsoft Copilot. Gob.mx. https://merida.gob.mx/cad/content/documents/ebooks/microsoftCopilot.pdf
Dantart, A. (2025). Inteligencia artificial jurídica y el desafío de la veracidad: análisis de alucinaciones, optimización de RAG y principios para una integración responsable. arXiv. https://arxiv.org/pdf/2509.09467
Departamento Nacional de Planeación. (2025). Documento CONPES 4144: política nacional de inteligencia artificial. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4144.pdf
Jara Rey, A. (2024). Legal prompts: guía práctica de instrucciones para uso de IA generativa. ISBN 978-987-03-4830-6.
Méndez Solano, A., Durán Campos, J., & Quirós Artiñano, D. (2024). Ingeniería de prompts. Zenodo. https://zenodo.org/records/14285388/files/Ingenier%C3%ADa%20de%20prompts.pdf?download=1

1.1.20. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: si academia-ia.com es realmente el autor (autor corporativo), la referencia es válida. Si en el documento PDF aparece una organización o un autor personal diferente, en APA 7 debe utilizarse ese autor en lugar del dominio del sitio web.

Ruta: referencias bibliográficas

PDF Página 53

academia-ia.com. (2024). Introducción a prompt engineering. El Club de la IA. <https://academia-ia.com/wp-content/uploads/2024/03/PROMPT-ENGINEERING-LA-NOTA.pptx.pdf>

1.1.21. Recurso: CF2 HTML - PDF

Hallazgo: se debe agregar de forma correcta la palabra “full stack”

Ruta: créditos

PDF Página 55

Cristian Fernando Martínez Sánchez	Desarrollador fullstack	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
------------------------------------	--------------------------------	---

1.1.22. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe agregar sangría

Ruta: páginas 6, 8, 9, 10, 11, 14, 16, 17, 22, 23, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 48

- **Caso de uso: auditoría de un informe institucional en Copilot.** Para comprender la aplicación práctica de los criterios de evaluación en entornos organizacionales, se presenta el siguiente caso de uso relacionado con la validación de resultados generados por herramientas de IA.

- A. Escenario.** Un coordinador de proyectos utiliza Microsoft Copilot para resumir un archivo extenso sobre capacitaciones digitales alojado en Microsoft OneDrive.
- B. Concepto aplicado.** El aprendiz evalúa si el resumen generado incluye los datos críticos solicitados en el prompt estructurado, especialmente la información relacionada con participantes y resultados.
- C. Evaluación.** Si Copilot entrega una descripción general del curso, pero omite las cifras de asistencia registradas en el documento, el resultado incumple los criterios de pertinencia y utilidad. En consecuencia, se requiere un refinamiento de la instrucción para forzar la extracción de datos cuantitativos y garantizar una respuesta alineada con la necesidad organizacional.

- **Aplicación en otras plataformas líderes.** El concepto de fundamentación es transversal a la industria y se manifiesta de distintas formas según la herramienta empleada. A continuación, se presentan algunos ejemplos representativos:

- **Perplexity AI.** Se especializa en búsquedas conversacionales fundamentadas, anclando cada respuesta a fuentes web verificables mediante citas directas, lo que reduce significativamente las alucinaciones factuales.
- **ChatGPT.** Utiliza funciones de búsqueda web en tiempo real que permiten verificar la información mediante enlaces directos asociados a la respuesta generada.
- **Claude.** Gracias a su amplia ventana de contexto, permite cargar documentos extensos para generar respuestas estrictamente ancladas a esos contenidos específicos, bajo principios de “IA Constitucional”.
- **Gemini.** Integra capacidades de búsqueda de Google y servicios en la nube para contrastar el conocimiento del modelo con información actualizada en tiempo real.

- **Caso de uso: análisis de tendencias en Excel con IA.** El siguiente escenario permite comprender cómo se aplica la validación de fundamentación en herramientas de análisis organizacional:

- **Escenario.** Un analista administrativo solicita a Microsoft Copilot en Microsoft Excel que identifique los proyectos con mejor desempeño basándose en una hoja de cálculo de avances.
- **Concepto aplicado.** Se aplica el principio de grounding. El aprendiz debe verificar que las conclusiones generadas por la IA coincidan estrictamente con los valores registrados en la hoja de cálculo.
- **Riesgo.** Si la IA sugiere que una campaña fue exitosa basándose en “conocimiento general del mercado” y no en los datos de ingreso contenidos en la columna E, se produce un fallo de fundamentación que debe corregirse inmediatamente mediante una instrucción de restricción temática.

- **Caso de uso: validación de fundamentación en investigación de mercado.** El siguiente escenario permite comprender cómo aplicar criterios de validación técnica en procesos de investigación apoyados por IA:

- **Escenario.** Un analista utiliza Perplexity AI o el modo de búsqueda de ChatGPT para conocer las tendencias de ciberseguridad en Colombia para el año 2026.
- **Proceso de validación.** La IA genera un informe citando un PDF de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- **Criterio de calidad.** El analista no debe confiar únicamente en la fluidez del texto. Debe aplicar el principio de verificación de citas para comprobar la precisión de la información generada.

16

- **Aplicación del patrón de reflexión.** La siguiente relación presenta los elementos esenciales que intervienen en el uso del patrón de reflexión dentro de procesos de validación técnica:

- **Objetivo.** Lograr que la IA evalúe críticamente su propia respuesta antes de consolidar el resultado final.
- **Proceso.** El usuario solicita al modelo justificar sus inferencias, detectar inconsistencias y comparar la respuesta con criterios de calidad definidos previamente.
- **Beneficio técnico.** Se fortalecen la precisión, coherencia y trazabilidad de la información generada.
- **Ámbitos de aplicación.** Investigación académica, análisis jurídico, programación, auditoría documental y evaluación organizacional.

- **Aplicación del patrón Fact Check List.** La siguiente relación presenta los principales componentes asociados al proceso de verificación de fuentes en tiempo real:

- A. Objetivo.** Verificar que las afirmaciones generadas por la IA estén respaldadas por fuentes auténticas y verificables.
- B. Proceso.** El usuario solicita al modelo la lista de hechos, referencias o documentos utilizados para construir la respuesta.
- C. Validación técnica.** El aprendiz contrasta las citas entregadas por la IA con las fuentes originales para confirmar precisión y coherencia.
- D. Beneficio.** Reduce riesgos de alucinaciones factuales, desinformación y uso de contenido sin soporte verificable.

- **Caso de uso: investigación normativa con IA consultiva.** El siguiente escenario ejemplifica la aplicación de verificación de citas en procesos de investigación jurídica:

- **Escenario.** Un profesional del sector jurídico requiere conocer la aplicación del principio de habeas data en el entrenamiento de IAG según la Ley 1581 de 2012.
- **Concepto aplicado.** Se emplea un modelo compatible con Retrieval Prompting para consultar la normativa en tiempo real.
- **Validación.** Se instruye a la IA con la siguiente solicitud: "Cita textualmente el artículo que prohíbe el tratamiento de datos sensibles sin autorización

- **Escenario.** Un aprendiz utiliza Copilot en Excel para identificar el "proyecto con mayor presupuesto" en una hoja de cálculo de 50 filas.
- **Fallo detectado.** La IA señala el "Proyecto A", con un valor de 5.000 USD, e ignora que el "Proyecto B" tiene un valor de 12.000 USD en la misma columna.
- **Diagnóstico.** El aprendiz identifica un fallo de misgrounding, debido a que el modelo no procesó correctamente el rango completo de datos.
- **Acción correctiva.** Se refina la instrucción mediante el siguiente comando: "Analiza el rango A1:H50 y ordena los valores de la columna Ingreso de mayor a menor antes de responder".

- **Caso de uso: mejora de un informe de capacitación en Word.** El siguiente escenario ejemplifica la aplicación del refinamiento iterativo en tareas organizacionales:

- **Escenario.** Un usuario solicita a Microsoft Copilot resumir una capacitación en Word. La IA genera inicialmente tres puntos genéricos.
- **Acción.** El usuario aplica un follow-up prompt con la siguiente instrucción: “Esta respuesta es demasiado vaga. Revisa nuevamente el capítulo ‘Resultados

- **Extensiones y complementos especializados.** La siguiente relación presenta algunas herramientas destacadas dentro del entorno Google:

- **ChatGPT para Google Slides Docs Sheets.** Permite generar borradores técnicos, sintetizar textos extensos y reescribir contenidos bajo tonos específicos en Google Docs. En Google Slides facilita la estructuración de presentaciones y la generación de contenido coherente para diapositivas.

- **Caso de uso: creación de una propuesta de proyecto multidisciplinario con flujo de trabajo inteligente.** El siguiente escenario ejemplifica la aplicación práctica de una estrategia híbrida de IA dentro de un proceso organizacional:

- A. ChatGPT.** Se utiliza ChatGPT para generar un esquema inicial de ideas innovadoras relacionadas con el proyecto.

- **Funcionamiento de Power Automate.** Power Automate opera bajo una lógica basada en desencadenadores (triggers) y acciones. Un flujo inicia a partir de un evento específico, como:

- Recepción de un correo electrónico.

- **La IA en Power Automate.** La incorporación de Inteligencia Artificial en Power Automate se materializa principalmente mediante dos componentes integrados dentro del entorno de Microsoft 365:

- **Microsoft Copilot.** Asistente de diseño conversacional para la creación automatizada de flujos mediante lenguaje natural.
- **Modelos GPT y AI Builder.** Capacidades de procesamiento semántico y ejecución inteligente dentro de los flujos automatizados.

- **Integración de modelos GPT y AI Builder: el cerebro de la automatización.**

Mientras Copilot facilita el diseño del flujo, los modelos GPT integrados mediante AI Builder ejecutan procesos inteligentes capaces de interpretar información no estructurada. Estas capacidades incluyen:

- **Procesamiento y resumen automatizado.** Reducción de documentos extensos, informes o contratos a puntos clave accionables.
- **Análisis de sentimiento y clasificación.** Clasificación automática de correos, PQRS o reseñas según tono emocional o temática.
- **Extracción de entidades.** Identificación de nombres, fechas, identificadores o datos relevantes dentro de textos libres.

- **Caso de uso práctico: automatización cognitiva en selección de personal.**

Para comprender el impacto de estas tecnologías en el sector productivo, se analiza el proceso de automatización aplicado al área de gestión humana en organizaciones con alto volumen de postulaciones.

- **Escenario.** Una organización recibe cientos de hojas de vida que superan la capacidad operativa del equipo de selección de personal.
- **Proceso automatizado.** Power Automate integra formularios, correos y documentos para clasificar automáticamente candidatos mediante IA.

- **Arquitectura del flujo de trabajo automatizado con IA.** El flujo diseñado en Power Automate se estructura mediante una secuencia de fases automatizadas que delegan las tareas de análisis intensivo y procesamiento iterativo a modelos GPT corporativos integrados con herramientas de IA. Esta arquitectura permite automatizar procesos de selección de personal mediante capacidades de análisis semántico, clasificación y toma de decisiones asistida.

- **Recepción del estímulo (trigger).** El flujo se activa automáticamente cuando un candidato envía su postulación mediante Microsoft Forms o adjunta su hoja de vida en formato PDF a un buzón de correo institucional compartido.
- **Ingesta y extracción mediante IA.** Power Automate extrae el archivo adjunto y lo envía a una acción de AI Builder potenciada por modelos GPT. La IA realiza un análisis semántico del documento, independientemente de su estructura visual o formato de origen.
- **Procesamiento cognitivo.** Mediante un prompt institucional estructurado, la IA genera un resumen ejecutivo del perfil profesional del candidato y extrae competencias técnicas (hard skills) y habilidades blandas (soft skills) de forma indexada.

- **Caso de uso: manual de estilo para instructores SENA.** El siguiente ejemplo presenta una aplicación institucional de buenas prácticas:
- **Escenario.** El área académica desarrolla una guía para el uso de ChatGPT y Microsoft Copilot en la creación de materiales pedagógicos.
- **Concepto aplicado.** Implementación de una guía de buenas prácticas institucionales.
- **Contenido.** La guía establece que todo examen generado mediante IA debe ser validado por un docente experto y acompañado de una Fact-Check List de las fuentes bibliográficas utilizadas.
- **Resultado.** Producción de materiales pedagógicos con equilibrio entre eficiencia algorítmica y rigor académico.

1.1.23. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe agregar como extranjerismo

Ruta: páginas 15, 16, 17, 21, 30, 34, 38

Concepto aplicado: el docente formula un **follow-up** prompt con la siguiente instrucción: “Revisa el plan propuesto e identifica posibles sesgos o debilidades metodológicas basándote en estándares científicos actuales”.

Una de las defensas técnicas más robustas contra las alucinaciones en sistemas de inteligencia artificial generativa (IAG) es la implementación del patrón Fact Check **List**. Esta estrategia consiste en solicitar a la IA que, además de la respuesta principal,

Aplicación del patrón **Fact Check List.** La siguiente relación presenta los principales componentes asociados al proceso de verificación de fuentes en tiempo real:

Escenario. Un profesional del sector jurídico requiere conocer la aplicación del principio de **habeas data** en el entrenamiento de IAG según la Ley 1581 de 2012.

Quiero investigar cómo aplica la Ley 1581 de 2012 (**Habeas Data** en Colombia) al entrenamiento de modelos de IA. Para asegurar que tu respuesta sea 100% confiable y auditable, ejecuta los siguientes pasos:

- Respeten el derecho de **habeas data**.

B. Patrón Fact Check List: Al final de tu respuesta, genera una tabla independiente con dos columnas: [Afirmación realizada por la IA] y [Enlace o Fuente exacta que la soporta].

C. Patrón de Reflexión (Autocrítica): Activa tu modo de pensamiento profundo, analiza tu propia respuesta inicial e identifica si cometiste "**Overclaim**" (exagerar lo que la ley realmente soporta) o si hay alguna debilidad en tu

El flujo de trabajo se optimiza mediante el patrón **Output Automater**, donde el resultado generado por la IA no se limita a texto descriptivo, sino que produce acciones estructuradas capaces de organizar, clasificar y jerarquizar información dentro de los archivos. En el siguiente video, se presenta el uso de agentes IA aplicados al entorno de Google Sheets para automatizar procesos y fortalecer el análisis de datos.

Funcionamiento de Power Automate. Power Automate opera bajo una lógica basada en desencadenadores (**triggers**) y acciones. Un flujo inicia a partir de un evento específico, como:

Recepción del estímulo (trigger**).** El flujo se activa automáticamente cuando un candidato envía su postulación mediante Microsoft Forms o adjunta su hoja de vida en formato PDF a un buzón de correo institucional compartido.

1.1.24. **Recurso: CF2 PDF**

Hallazgo: se debe agregar como extranjerismo y eliminar el guion

Ruta: páginas 3, 4, 48, 51

4.4. Auditoría **post-hoc** y supervisión humana experta.....48

1.1.25. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe validar el tipo y tamaño de letra para que todo el documento quede uniforme.

Ruta: páginas 33, 37

Tabla 1. Integración estratégica de herramientas IA

Etapas	Herramienta recomendada	Propósito
Planeación y creatividad	ChatGPT	Generación de ideas, esquemas conceptuales y propuestas iniciales.
Validación y auditoría ética	Claude	Identificación de riesgos, sesgos e inconsistencias documentales o normativas.
Producción y formalización	Microsoft Copilot	Elaboración de documentos institucionales y automatización de tareas organizacionales.

Tabla 2. Integración de componentes de IA en flujos automatizados de Microsoft 365

Componente de IA	Mecanismo de integración	Impacto funcional en el flujo
Microsoft Copilot	Interfaz de diseño conversacional (UI/UX)	Reducción del tiempo de desarrollo y disminución de errores de configuración.
Modelos GPT (AI Builder)	Acciones y bloques lógicos en tiempo de ejecución	Análisis semántico de datos no estructurados y toma de decisiones contextual.
Modelos personalizados	Entrenamiento con datos corporativos mediante RAG	Extracción precisa de información técnica, administrativa o legal alineada con la organización.

1.1.26. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe validar la tabla del DI dado que difiere con la tabla de contenido del PDF y con el menú del componente web

Ruta: página 49

2.4. Protocolos de silencio estratégico y abstención	23
3. Uso de extensiones IA en aplicaciones y flujos de trabajo automatizados	25
3.1. Copilot en la suite de productividad: del texto a los resultados	25
3.2. Estrategias híbridas: combinando ChatGPT, Claude y Copilot	32
3.3. Inteligencia artificial y la automatización de procesos (Power Automate)	34
4. Documentación técnica, gobernanza y mejora continua	41
4.1. Registro estructurado de procesos de configuración y operación	42

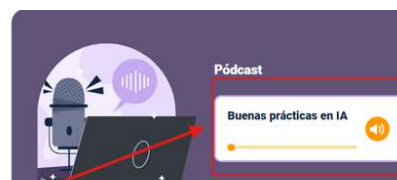
2. Diagnóstico de errores y mitigación de riesgos algorítmicos
2.1 Tipología de errores críticos: alucinaciones y <i>misgrounding</i>
2.1.1 Ejemplo: detección de <i>misgrounding</i> en un análisis de datos en Exce
2.2 Detección de sesgos y ética en la respuesta
2.3 Refinamiento iterativo (<i>Follow-up Prompts</i>)
2.4 Protocolos de silencio estratégico y abstención
3. Uso de extensiones IA en aplicaciones y flujos de trabajo automatizados
3.1 <i>Copilot</i> en la suite de productividad: del texto a los resultados
3.2 Automatización inteligente y orquestación de procesos
3.3 Integración de IA en <i>Power Automate</i>
4. Gobernanza, trazabilidad y mejora continua en sistemas de IA
4.1 Registro estructurado y documentación técnica
4.2 Gobernanza de datos y supervisión organizacional
4.3 Optimización de flujos y mejora continua
4.4 Integración ética y responsabilidad corporativa

1.1.27. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: no se visualiza la transcripción del podcast que se encuentra en el componente formativo

Ruta: página 49

Se invita al aprendiz a revisar el siguiente podcast, generado con apoyo de Inteligencia Artificial, el cual sintetiza los principales contenidos del componente formativo 2. Este recurso aborda buenas prácticas en IA, evaluación de calidad, validaciones técnicas, mitigación de errores y estrategias de aplicación avanzada más allá del uso convencional de asistentes conversacionales.



Se invita al aprendiz a revisar el siguiente podcast, generado con apoyo de Inteligencia Artificial, el cual sintetiza los principales contenidos del componente formativo 2. Este recurso aborda buenas prácticas en IA, evaluación de calidad, validaciones técnicas, mitigación de errores y estrategias de aplicación avanzada más allá del uso convencional de asistentes conversacionales.

1.1.28. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe separar la palabra “full stack”

Ruta: página 55

Cristian Fernando Martínez Sánchez	Desarrollador fullstack	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
------------------------------------	-------------------------	---

1.1.29. Recurso: CF2 PDF

Hallazgo: se debe validar los créditos dado que “Carlos Eduardo Garavito Parada” no se visualiza en el componente web

Ruta: página 55

Juan José Calderón Gutiérrez	Diseñador de contenidos digitales	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Cristian Fernando Martínez Sánchez	Desarrollador fullstack	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Alejandro Delgado Acosta	Intérprete lenguaje de señas	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Cristhian Giovanni Gordillo Segura	Intérprete lenguaje de señas	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Juan Pablo Rojas Polanía	Animador y productor multimedia	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
María Carolina Tamayo López	Locución	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
German Acosta Ramos	Locución	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila



Juan José Calderón Gutiérrez	Diseñador de contenidos digitales	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Cristian Fernando Martínez Sánchez	Desarrollador fullstack	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Alejandro Delgado Acosta	Intérprete lenguaje de señas	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Cristhian Giovanni Gordillo Segura	Intérprete lenguaje de señas	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Juan Pablo Rojas Polanía	Animador y productor audiovisual	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
Carlos Eduardo Garavito Parada	Animador y productor audiovisual	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
María Carolina Tamayo López	Locución	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila
German Acosta Ramos	Locución	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario - Regional Huila